

[RYCHLÉ ŘEŠENÍ VAŠICH POTŘEB]

SPLÁTKOVÝ PRODEJ



Nabízíme vám možnost nákupu prostřednictvím spotřebitelských nebo podnikatelských úvěrů od společnosti ESSOX s.r.o., které jednoduše vyřídíte přímo na prodejně.

Jaké jsou výhody úvěru

- **jednoduché a rychlé** uzavření úvěrové smlouvy přímo na prodejně
- ve většině případů Vám **stačí pouze 2 doklady totožnosti** (platný občanský průkaz a další průkaz totožnosti, např. cestovní pas, řidičský průkaz, kreditní karta...)
- velká **variabilita úvěrových produktů** Vám dává na výběr výši splátky, výši zálohy nebo délku splácení
- možnost sjednání pojištění schopnosti splácet
- financovaná hodnota zboží nebo celého nákupu od 2 000 Kč do 500 000 Kč

Postup při nákupu na splátky v 6 krocích

1. Vyberete si zboží, **můžete najednou nakoupit i více výrobků** nebo příslušenství ke zboží a podobně.
2. Prodejci sdělíte své finanční představy (přímou platbu, jak dlouho chcete splácet nebo výši měsíční splátky), na základě kterých obdržíte nejlepší variantu splátkového kalendáře.
3. Prodejci předložíte občanský průkaz a druhý doklad a vyplníte s ním online žádost o úvěr.
4. Po odeslání žádosti se ihned dozvíte výsledek žádosti (výjimečně může schvalování trvat déle jak 15 minut).
5. Prodejce vytiskne potřebné dokumenty, nechá Vás vše překontrolovat a Vy smlouvu podepíšete.
6. Zaplatíte případnou přímou platbu a zboží si odnášíte.

Kdo může o úvěr žádat

- Fyzická osoba starší 18 let s trvalým zdrojem příjmů:
 - zaměstnanec – zaměstnán pouze na hlavní pracovní poměr, nesmí být ve výpovědní lhůtě
 - důchodce – invalidní nebo starobní
 - mateřská / rodičovská dovolená
 - fyzická osoba podnikatel (OSVČ) – musí podnikat minimálně 3 měsíce
- Právnícká osoba (s.r.o., a.s., v.o.s.,) – musí podnikat minimálně 1 rok, žádost může sepsat pouze statutární zástupce dle způsobu jednání uvedeném v OR

Společnost ESSOX, dceřiná společnost Komerční banky, působí na trhu spotřebního financování již více než 20 let a patří mezi přední poskytovatele nebankovních služeb v České republice. www.essox.cz

V případě dotazů k některému ze splátkových produktů nás kontaktujte.

Přejeme Vám příjemné nakupování na splátky.

Další důležité informace

Společnost URBAN KOVO s.r.o. je registrována jako Zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru. Bude Českou národní bankou zapsána do registru osob oprávněných v oblasti spotřebitelského úvěru k činnostem podle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Společnost URBAN KOVO s.r.o. zastupuje poskytovatele – společnost ESSOX s.r.o., která je registrovaným poskytovatelem spotřebitelských úvěrů.

Kontaktní údaje zprostředkovatele:

URBAN KOVO s.r.o.

Petra Bezruč 283/III, 50351 Chlumeck nad Cidlinou

Tel: +420 731 166 374

Email: stepkovac@email.cz

Kontaktní údaje poskytovatele:

ESSOX s. r. o.

Senovážné náměstí 231/7

370 21 České Budějovice

Tel: +420 389 010 422

Email: zakaznickyservis@essox.cz

Společnost URBAN KOVO s.r.o. informuje své klienty, že neposkytuje radu podle § 85 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Je zakázáno podmiňovat uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřením smlouvy o doplňkové službě jako je pojištění apod., pokud není umožněno uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru bez uzavření smlouvy o doplňkové službě.

Spotřebitel nehradí zprostředkovateli žádnou odměnu.

Řešení stížností

Prioritou společnosti URBAN KOVO s.r.o. je poskytovat našim klientům kvalitní produkty a služby na profesionální úrovni.

Pokud však i přesto nastane situace, kdy nejste spokojeni s nabízenými úvěrovými produkty, službami či s chováním našich zaměstnanců, jsme připraveni se Vaším podnětem vážně zabývat. Vaši stížnost lze směřovat:

kontaktní osoba: Vladislav Urban

email: stepkovac@email.cz

adresa pro stížnosti: URBAN KOVO s.r.o., Petra Bezruč 283/III, 50351 Chlumeck nad Cidlinou

Mimosoudní řešení sporů

Pro mimosoudní řešení sporů můžete kontaktovat následující instituce:

Finanční arbitr

Jeho působnost je vymezena zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Je oprávněn rozhodovat mj. spory mezi věřitelem a spotřebitelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru. Více informací naleznete na internetových stránkách www.finarbitr.cz

Kontaktní údaje:

Finanční arbitr ČR

Legerova 69/1581

110 00 Praha 1

Tel.: +420 257 042 070

e-mail: arbitr@finarbitr.cz

Česká obchodní inspekce (ČOI)

Na ČOI jste oprávněni se obrátit v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Kontaktní údaje - Ústřední inspektorát:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Tel: +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

www: www.coi.cz

Orgány dohledu:

Česká obchodní inspekce (ČOI)

ČOI vykonává působnost v záležitostech týkajících se dodržování povinností stanovených zejm. zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele vč. povinností dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Kontaktní údaje:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Tel: +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

www.coi.cz